

Allmänna villkor för kurser och utbildningar

Bokning/Anmälan

Anmälan/bokning är personlig och bindande samt är ett avtal mellan deltagaren och Superior Skills.

Ångerrätt

Enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har en privatperson möjlighet att ångra sin kurs- och utbildningsanmälan inom 14 dagar från den dag då denne anmält sig till kursen/utbildningen. Om du ångrar dig under dessa 14 dagar, och redan har betalt fakturan, kommer vi att återbetala den avgift som vi har mottagit från dig. Den dag du påbörjar utbildningen/kursen upphör ovanstående ångerrätt att gälla, även om du startar din kurs/utbildning inom dessa 14 dagar. Om du vill utnyttja din ångerrätt behöver du meddela oss detta. Du gör detta skriftligen genom att kontakta Superior Skills via kontakt@superiorskills.se.

Avanmälan

Avanmälan som sker mindre än 30 dagar före utbildningsstart, men inte inom föreskriven ångerfrist för privatpersoner, medför betalningsskyldighet för deltagaren motsvarande halva kurs- och utbildningsavgiften. Avanmälan som sker vid eller efter utbildningsstart, och efter ångerrätten för privatpersoner har upphört, medför betalningsskyldighet motsvarande hela utbildningsavgiften.

Betalningsvillkor

Det är deltagaren som har det ekonomiska åtagandet gentemot Superior Skills avseende avgift för kurs eller utbildning. Deltagare kan låta arbetsgivare eller annan part betala avgifterna helt eller delvis, men vid utebliven betalning från annan part återgår betalningsansvaret till deltagaren.

Efter anmälan skickas en faktura på kurs- eller utbildningsavgiften till den som ska betala avgiften. Om inte andra villkor har överenskommits ska avgiften vara betald innan utbildningsstart. Om inte faktura/fakturor är betalda enligt ovan äger Superior Skills rätt att avanmäla deltagaren från kursen/utbildningen.

Ändringsreservation

Superior Skills förbehåller sig rätten att ej starta en utbildning/kurs vid för få anmälda deltagare. Om en utbildning/kurs ej startar återbetalas kurs- eller utbildningsavgiften, alternativt kan en plats vid nästa start av utbildningen erbjudas. Vid behov, exempelvis om läraren blir sjuk, förbehåller sig även Superior Skills rätten att göra förändringar i schemat.

Personligt ansvar för inloggningsuppgifter och kontot på utbildningsportalen

Deltagaren får ett personligt konto på den utbildningsportal som Superior Skills använder.

Deltagaren förbinder sig att

1. Ej lämna ut inloggningsuppgifterna till en annan person/part
2. Säkerställa att inloggningsuppgifterna behandlas så att ingen utomstående part får tillgång till inloggningsuppgifterna och utbildningsportalen

Behandling av personuppgifter

Vi behöver lagra personuppgifter (namn, personnummer, kontaktuppgifter), vilka utbildningar/kurser som du deltar i och dina studieresultat (används exempelvis för uppföljning av dina studier och för utfärdande av diplom/certifikat). Du som får tillgång till en utbildningsportal inom ramen för dina studier hos Superior Skills får även ditt namn publicerat på portalen. Superior Skills sparar dina inloggningsuppgifter till utbildningsportalen så att du kan få tillgång till dina kurser och utbildningar. Vi använder även dessa personuppgifter för att ge dig information om pågående studier och andra delar av vår verksamhet. Om du vill se ett utdrag på dina personuppgifter kontaktar du oss på kontakt@superiorskills.se.